

## AL SERVIZIO DEL CITTADINO 6 SPORTELLI ATTIVI A DRESANO

Care e cari concittadini

In questa edizione speciale del nostro "InfoDresano" vi presentiamo gli sportelli dedicati ad approfondire importanti argomenti di interesse generale e personale.

Lo sportello è un servizio gratuito, messo a disposizione dall'Amministrazione Comunale, che ha lo scopo di consentire, a chi ha specifici problemi da affrontare, un corretto approccio per risolvere la problematica in questione.

Sono in tutto sei gli sportelli attivi presso il Comune, con argomenti che spaziano dai temi energetici, alla mediazione familiare, dall'assistenza legale al supporto per il lavoro e la formazione professionale, dalla consulenza fiscale allo sviluppo del benessere personale.

Gli sportelli sono stati attivati con la collaborazione di professionisti e organizzazioni, che mettono a nostra disposizione la loro competenza e professionalità per dare una prima risposta alle istanze che nel corso dei colloqui, i cittadini vorranno far emergere.

Ci auguriamo che queste proposte possano ricevere il vostro favore e vi invitiamo a farne buon uso.

Il Sindaco

Vito Penta

### SPORTELLO ENERGIA

CHE COS'E'	<p>Lo "Sportello Energia" è un servizio reso gratuitamente da alcuni professionisti, finalizzato a dare informazioni utili a condividere buone pratiche in materia di risparmio energetico e sostenibilità.</p> <p>Gli esperti daranno indicazioni di base a chiunque voglia approfondire i temi delle energie rinnovabili, dell'isolamento termico (cappotto), della bioedilizia, dell'uso delle fonti rinnovabili di energia, dei materiali e delle tecnologie eco-compatibili, della riduzione dell'inquinamento e i vantaggi economici dell'efficienza energetica.</p> <p>Inoltre si potranno ricevere indicazioni sugli incentivi vigenti in materia di ristrutturazione edilizia finalizzata al risparmio energetico.</p> <p>Lo sportello si inserisce nel progetto "A Dresano miriamo allo sviluppo sostenibile" avviato dall'Amministrazione Comunale nell'ambito del "Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile" che si pone l'obiettivo nei prossimi anni, di una significativa riduzione dell'emissione di Co2 nell'atmosfera e contestuale aumento di produzione di energia da fonti rinnovabili.</p>
A CHI E' RIVOLTO	Tutti i Cittadini e le Imprese del territorio che desiderino approfondire i temi dell'efficienza e del risparmio energetico, e avere prime indicazioni per affrontare lavori di ristrutturazione edilizia finalizzata all'efficienza energetica.
A CHI RIVOLGERSI	Comune di Dresano - Ufficio Tecnico Tel 02/982785.21 e-mail: tecnico@comune.dresano.mi.it
ORARI	Lo sportello è attivo il primo e terzo sabato di ogni mese dalle 11,00 alle 12,00. Per accedere al servizio è necessario l'appuntamento.

## ASSISTENZA FISCALE

CHE COS'E'	Presso la sede comunale è stato attivato un servizio di assistenza fiscale finalizzato all'attuazione degli interventi a sostegno del reddito definiti "assegno di maternità", "iseeu", "anf", assistenza compilazione bonus energia elettrica e gas, modelli red e icric e per la valutazione della situazione economica equivalente (isee) dei soggetti che richiedono prestazioni sociali agevolate.
A CHI E' RIVOLTO	Il servizio è rivolto ai cittadini residenti in Dresano e la gestione è stata affidata al CAF-CISL con sede in Milano (MI), Piazza Cavour n. 3, sede operativa di Melegnano.
A CHI RIVOLGERSI	Comune di Dresano - Ufficio Servizi Sociali Tel 02/982785.39 e-mail: serviziociali@comune.dresano.mi.it
ORARI	Lo sportello è attivo due volte al mese dalle 9.00 alle 12.30. Per accedere al servizio è necessario l'appuntamento

## COUNSELING

CHE COS'E'	<p>E' uno spazio dove le persone che ne sentono il bisogno o che vivono un momento di disagio, nella propria vita personale, sociale, lavorativa o di coppia, possono incontrare professionisti della relazione di aiuto (counselor) preparati all'ascolto e all'individuazione dei problemi per aiutare e sostenere la ricerca (problem solving) di soluzioni strategie e al recupero delle proprie energie.</p> <p>Cosa fa il counselor: <b>il Counselor aiuta la Persona a trovare dentro di sé le risorse per aiutarci</b>, senza MAI sostituirsi all'altro nell'atto importantissimo di prendere la responsabilità di fare le <u>proprie</u> scelte.</p> <p>Il Counselor cerca di <b>comprendere empaticamente</b> i vissuti del proprio interlocutore, ed è proprio grazie a questo tipo di comprensione che, chiunque si rivolga a un Counselor, ha la chiara sensazione di essere ascoltato e compreso veramente.</p>
A CHI E' RIVOLTO	<p>Il servizio di counseling è rivolto a coloro che necessitano di un'assistenza counseling di primo livello di ascolto e riflessione in tutti gli ambiti esistenziali del singolo o della coppia.</p> <p>Il servizio è indirizzato a favore dei cittadini residenti in Dresano e la gestione è stata affidata alla signora Teresa Agnello</p>
A CHI RIVOLGERSI	Comune di Dresano - Ufficio Servizi Sociali Tel 02/982785.39 e-mail: serviziociali@comune.dresano.mi.it
ORARI	Lo sportello è attivo il lunedì dalle 11.30 alle 13.00. Per accedere al servizio è necessario l'appuntamento.

## MEDIAZIONE FAMILIARE

CHE COS'E'	<p>Presso la sede comunale è stato attivato un servizio mediazione familiare che ha l'obiettivo di garantire un'assistenza legale di primo livello in materia, attraverso pareri orali, approfondimenti e chiarimenti sulla normativa in vigore inerente il diritto di famiglia.</p> <p>Requisito indispensabile per intraprendere un percorso di mediazione familiare è l'assenza di conflitto giudiziale in corso. La mediazione familiare è infatti finalizzata al raggiungimento degli obiettivi definiti dalla coppia al di fuori del sistema giudiziario.</p>
A CHI E' RIVOLTO	<p>Il servizio di mediazione familiare è rivolto alle coppie e finalizzato a riorganizzare le relazioni familiari in presenza di una volontà di separazione e/o di divorzio.</p> <p>Obiettivo centrale della mediazione familiare è il raggiungimento della cogenitorialità (o bigenitorialità) ovvero la salvaguardia della responsabilità genitoriale individuale nei confronti dei figli, in special modo se minori.</p> <p>Il servizio è indirizzato a favore dei cittadini residenti in Dresano e la gestione è stata affidata all'Associazione di Volontariato A.M.FA. (Associazione multiprofessionale per la famiglia) con sede legale in Tribiano, via F.lli Cervi n. 25.</p>
A CHI RIVOLGERSI	<p>Comune di Dresano - Ufficio Servizi Sociali Tel. 02/982785.39 e-mail: serviziociali@comune.dresano.mi.it</p>
ORARI	<p>Lo sportello è attivo il martedì dalle 16.00 alle 18.30. Per accedere al servizio è necessario l'appuntamento.</p>

## ASSISTENZA LEGALE

CHE COS'E'	<p>Lo sportello di informazione e assistenza legale offre consulenza gratuita ai cittadini residenti in Dresano relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>attività di prima assistenza;</li> <li>consigli e pareri orali per la soluzione dei problemi;</li> <li>chiarimenti e approfondimenti su leggi e procedure.</li> </ul> <p>L'attività giudiziale e stragiudiziale, la stesura di atti, la redazione di contratti, le conferenze di trattazione orali e scritte con la parte e la controparte esulano, invece, dall'attività di consulenza legale gratuita prestata dagli avvocati.</p>
A CHI E' RIVOLTO	<p>Il servizio è rivolto ai cittadini residenti che necessitano di prima assistenza legale, di chiarimenti e approfondimenti su leggi e procedure in materia civile (ad esempio problematiche di lavoro, condominiali, contrattualistica, infortunistica e il risarcimento danni in generale).</p> <p>La gestione è stata affidata all'Associazione INDI (Istituto Nazionale per i Diritti dell'Individuo) con sede legale in San Donato Milanese, via Strasburgo, 5D.</p>
A CHI RIVOLGERSI	<p>Comune di Dresano - Ufficio Segreteria Tel. 02/982785.22 e-mail: segreteria@comune.dresano.mi.it</p>
ORARI	<p>Lo sportello è attivo il lunedì dalle 9.30. Per accedere al servizio è necessario l'appuntamento.</p>

# SPORTELLO LAVORO

CHE COS'E'	<p>Lo Sportello Lavoro mira a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro garantendo ai cittadini un livello elevato di servizi al lavoro, in grado di fornire e favorire una concreta opportunità di lavoro in tutte le fasi della vita attiva, alle imprese profili professionali in linea con le mutevoli necessità del mercato, creando una rete di collaborazione e integrazione con il territorio.</p> <p>AFOL è un'azienda speciale che promuove nel territorio politiche attive del lavoro, attraverso servizi e attività destinati all'orientamento, alla formazione, all'inserimento e al mantenimento del lavoro lungo l'intero arco della vita.</p> <p>Pertanto, offre ai cittadini servizi integrati realizzati in sinergia con altri attori del territorio con cui ha instaurato un rapporto di confronto e collaborazione. Si tratta quindi di un servizio che spazia a tutto campo nella complessa e articolata problematica del lavoro e che affronta con particolare puntiglio e competenza la difficile fase dell'inserimento del giovane e del meno giovane nel mondo produttivo.</p>
A CHI E' RIVOLTO	<p>I servizi dello sportello lavoro sono rivolti a tutti i cittadini in cerca di primo impiego, ai disoccupati alla ricerca di una nuova occupazione e a chi, per caratteristiche di fragilità varia, fatica a reinserirsi nel mondo del lavoro.</p> <p>La gestione dello "Sportello Lavoro" a favore dei cittadini di Dresano è stata affidata all'agenzia AFOL Sud Milano-Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro.</p>
A CHI RIVOLGERSI	<p>Comune di Dresano - Ufficio Servizi Sociali Tel. 02/982785.39 e-mail: <a href="mailto:servizisociali@comune.dresano.mi.it">servizisociali@comune.dresano.mi.it</a></p>
ORARI	<p>Lo sportello è attivo il primo martedì di ogni mese dalle 9.30 alle 12.00. Per accedere al servizio è necessario l'appuntamento.</p>

## VOLENTIERI VOLONTARIO

**Vuoi partecipare e contribuire alla cura e alla vita di Dresano?**

**diventa anche tu volontario**

Leggi il regolamento e compila il modulo di iscrizione all'albo dei Volontari che trovi sul sito [www.comune.dresano.mi.it](http://www.comune.dresano.mi.it)

oppure rivolgiti al n. 02/982785.32